

O Projeto DigiCAP - **Capacitação Digital a Distância na Administração Pública da RAM** - é uma iniciativa inovadora e pioneira, promovida pela Direção Regional da Administração Pública (DRAP) da Região Autónoma da Madeira (RAM), com o propósito de capacitar todas as pessoas que trabalham nos organismos públicos da Região com as competências digitais essenciais para uma integração plena num ambiente cada vez mais tecnológico.

O principal objetivo deste Projeto consiste, assim, em potenciar a literacia digital de todas as pessoas que trabalham na Administração Pública (AP), demonstrando o seu comprometimento com aqueles que são os compromissos internacionais, nacionais e regionais ao nível da transição digital e potenciando a modernização e a digitalização da AP.

O DigiCAP baseia-se nos princípios fundamentais estabelecidos pelas orientações emanadas no “Digital Competence Framework for Citizens (DigComp)”, ou seja, no “Quadro de Competências Digitais para os Cidadãos”. Este *framework* oferece um conjunto de diretrizes definidas pela Comissão Europeia com o objetivo de impulsionar a literacia digital dos cidadãos, promovendo um maior envolvimento e compromisso dos Estados-Membros - não só através de uma maior consciencialização para a importância da definição e implementação de políticas que fomentem as competências digitais da população, como também através do desenvolvimento de abordagens pedagógicas inovadoras e que potenciem a aprendizagem ao longo da vida -, de modo a responder de uma forma mais eficaz e plena àqueles que são os desafios impostos por uma sociedade cada vez mais tecnológica.

Complementarmente, este instrumento permite incentivar e apoiar os decisores políticos, bem como os operadores de educação e formação, a promover iniciativas que visem reforçar o desenvolvimento das competências digitais dos cidadãos, assim como a sua proficiência em áreas consideradas chave.

A RAM pretende, desta forma, estar na vanguarda, alinhando-se com aquelas que são as orientações internacionais e europeias em áreas cruciais como a educação e a transição digital, investindo de forma significativa, entre outras estratégias, na digitalização e na modernização da AP através do desenvolvimento do Projeto DigiCAP, que pretende, como referido, capacitar todas as pessoas que trabalham na AP a fazerem uma utilização adequada, consciente e segura das tecnologias digitais no seu quotidiano pessoal e profissional.

Assim, o Projeto DigiCAP oferece um percurso formativo que aborda diferentes temáticas consideradas de grande relevância ao nível daquelas que são as áreas-chave previstas no “Quadro de Competências Digitais para os Cidadãos”, que pretendem desenvolver competências diferenciadas a nível digital, designadamente:

- **Informação e literacia de dados:** Identificar e articular necessidades de informação, localizar, aceder e recuperar dados, informações e conteúdos digitais; organizar, armazenar e gerir dados, informações e conteúdos digitais;
- **Comunicação e colaboração:** Interagir, comunicar e colaborar por meio de tecnologias digitais, estando consciente da diversidade cultural e geracional; participar ativamente na sociedade por meio de serviços digitais públicos e privados, através de um exercício de cidadania participativa; gerir a presença digital, identidade e reputação pessoal.

- **Criação de conteúdo digital:** Desenvolver e editar conteúdos digitais; integrar informações e conteúdos em um conjunto de dados existente, através de uma melhor compreensão de como os direitos de autor e as licenças devem ser aplicados; ser capaz de fornecer instruções claras e compreensíveis a um sistema computacional.
- **Segurança:** Proteger dispositivos, conteúdos, dados pessoais e privacidade em ambientes digitais; garantir a saúde física e mental, através da consciencialização da utilização das tecnologias digitais no que concerne ao bem-estar e à inclusão social, bem como ao impacto ambiental das tecnologias digitais e da sua utilização.



Figura 1: Áreas-chave do “Quadro de Competências Digitais para os Cidadãos”

Neste contexto, e de acordo com as áreas-chave identificadas, foi criado um percurso formativo composto por 10 cursos de formação totalmente *online*, no formato MOOC (“Massive Open Online Course”/Curso de Formação Online Aberto e Massivo), através da plataforma NAU¹. Os participantes que optarem por realizar apenas cursos de formação isoladamente (com uma carga horária de 6 horas cada) receberão um **Certificado por Curso**, emitido diretamente pela NAU. Por outro lado, aqueles que pretenderem frequentar todos os cursos de formação, receberão adicionalmente um **Certificado do Percurso Formativo DigicAP** (num total de 60 horas), emitido pela DRAP/DTIM.

Considera-se que esta será uma excelente oportunidade para incrementar a literacia digital das pessoas que trabalham na AP da RAM, dando-lhes a conhecer uma ampla variedade de ferramentas digitais e sensibilizando-as para uma utilização consciente e criteriosa das mesmas, ao mesmo tempo que estaremos a contribuir para aquelas que são as orientações e objetivos propostos pela Comissão Europeia no que concerne à promoção da literacia digital da população.

¹ O serviço NAU, que consiste numa plataforma de cursos abertos *online* e massivos (MOOC), é uma iniciativa pioneira da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT), através da Unidade de Computação Científica (FCCN), dedicada à educação e formação aberta *online*. Esta iniciativa (disponível em www.nau.edu.pt) é reconhecida pela sua versatilidade na adaptação de temas, dirigidos a grupos alargados, com o intuito de apoiar o desenvolvimento da educação e da ciência em Portugal, contribuindo assim para a excelência do ensino e da investigação nacional. É de realçar que este serviço se integra nas ações transversais da “*Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030, INCoDe.2030*”, que promove o desenvolvimento digital, a inclusão e a literacia digitais, a educação e a qualificação da população ativa.

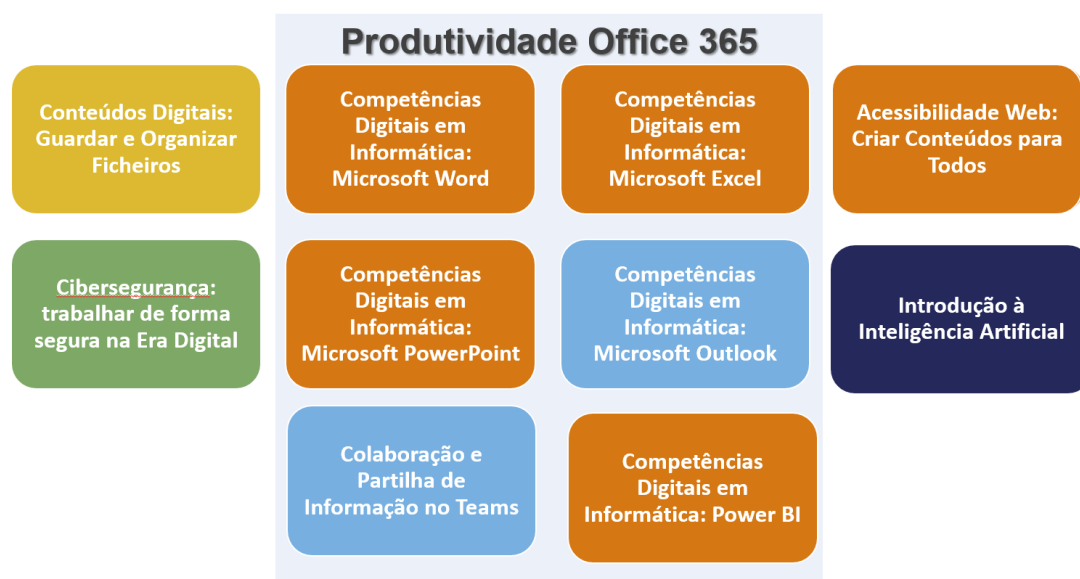


Figura 2A: Percurso Formativo DigicAP

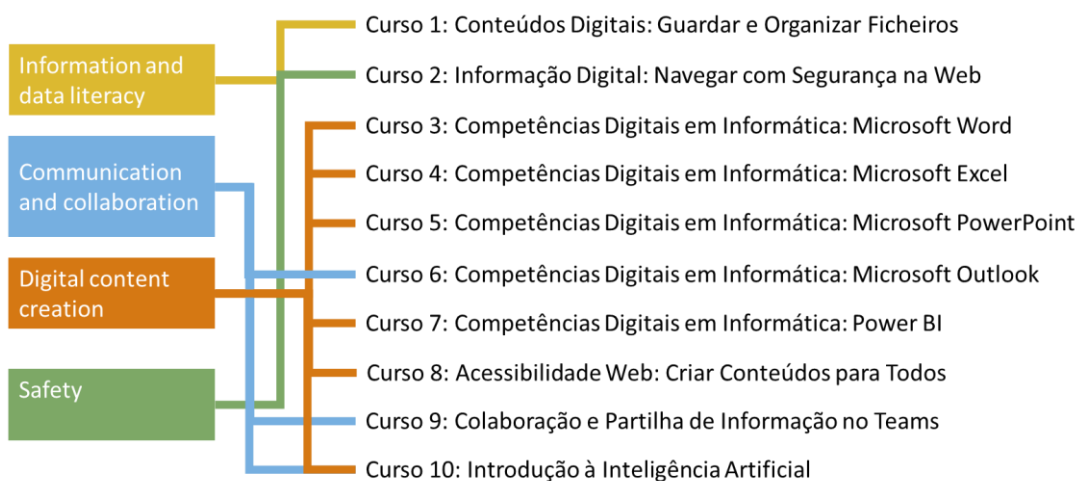


Figura 2B: Percurso Formativo DigicAP



Financiado por:

